

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van Andersom Denken ter uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten
- 1.2 Indien een bepaling van de voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet meer geldig is, zullen partijen trachten in goed overleg met elkaar tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.3 Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging dan wel het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand heeft gedaan van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zelf.

2 Algemene begripsbepaling

In deze algemene begripsbepaling wordt verstaan onder:

- a. *Andersom Denken:*
Arbodienst Andersom Denken BV;
- b. *opdrachtgever:*
een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die Andersom Denken opdraagt werkzaamheden te verrichten;
- c. *werknemer:*
degene die werkzaam is bij opdrachtgever zoals nader bepaald in art. 6 van de algemene voorwaarden;
- d. *partijen:*
Andersom Denken en opdrachtgever samen;
- e. *opdracht of overeenkomst:*
de overeenkomst waarbij Andersom Denken zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden met toepassing van het bepaalde in de voorwaarden te verrichten. De overeenkomst en de voorwaarden vormen samen een geheel;
- f. *de voorwaarden:*
de algemene voorwaarden van Andersom Denken;

3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Opdrachten en overeenkomsten binden Andersom Denken eerst na schriftelijke opdrachtbevestiging door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van Andersom Denken.
- 3.3 De prijsberekening en de voorwaarden van de aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van twee maanden na de aanbiedingsdatum.
- 3.4 Elke door Andersom Denken opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding treden in plaats van de voorgaande
- 3.5 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Andersom Denken bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij aanvraag.

4 Wetswijzigingen

- 4.1 In geval wetswijzigingen en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Andersom Denken tot gevolg zullen hebben, met betrekking tot haar dienstverlening aan opdrachtgever, dan zal Andersom Denken de overeenkomst, in overleg met opdrachtgever, wijzigen.
- 4.2 Nieuwe verplichtingen van Andersom Denken, voortkomend uit wetswijzigingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden meegedeeld.

5 Prijs- en tariefaanpassingen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met deze dienstverlening, worden opgelegd. De door Andersom Denken in rekening te brengen kosten worden, indien de Wet op de Omzetbelasting dit voorschrijft, verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting.

- 5.2 Andersom Denken heeft jaarlijks het recht per 1 januari de tarieven van de overeengekomen dienstverlening aan te passen.
In geval van een verhoging anders dan op basis van het hierboven bepaalde heeft de opdrachtgever het recht, mits dit schriftelijk wordt aangekondigd, de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van de in de overeenkomst met Andersom Denken bepaalde opzegtermijn.
- 5.3 Het in rekening gebrachte honorarium dient uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Andersom Denken, zonder dat de opdrachtgever zich kan beroepen op korting, opschorting of verrekening.
- 5.4 Bij te late betaling van het honorarium is opdrachtgever daarover aan Andersom Denken de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de dag van verschuldigdheid tot aan de dag van algehele betaling.
- 5.5 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert deze onmiddellijk in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.6 Opdrachtgever is aan Andersom Denken vergoeding verschuldigd van alle door Andersom Denken in het kader van de verleende opdracht, te maken buitengerechtelijke incassokosten, voor het geval de opdrachtgever zich in het kader van deze overeenkomst schuldig maakt aan toerekenbare tekortkoming.
- 5.7 Buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de te vorderen hoofdsom.
- 5.8 Gerechtelijke kosten zullen niet zijn beperkt tot de door rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris procureur of gemachtigde volgens het liquidatietarief, maar zullen omvatten de volledige door Andersom Denken gemaakte proceskosten, waaronder begrepen de werkelijk door Andersom Denken te betalen kosten aan honorarium en verschotten van haar procureur of gemachtigde.

6 Grondslag tarieven

- 6.1 De verschuldigde vergoeding voor contractueel afgesproken arbo-zorgverlening wordt bepaald aan de hand van het tarief per werknemer, zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- 6.2 Onder werknemers in de zin van dit artikel worden begrepen zij die een geldende arbeidsovereenkomst hebben, ondanks eventuele (partiele) arbeidsongeschiktheid en daaruit voortvloeiende uitkeringsrechten met opdrachtgever.
Onder werknemer in dit artikel worden tevens begrepen alle anderen personen die op welke juridische grondslag dan ook werkzaamheden verrichten ten behoeve van opdrachtgever, waarbij bijvoorbeeld doch niet uitsluitend kan worden gedacht aan
- oproepkrachten
 - nul-urencontractanten
 - seizoenmedewerkers
 - vrijwilligers
 - stagiaires
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden op verzoek van Andersom Denken een verklaring te verstrekken, opgesteld door een registeraccountant, bevattende de gegevens die van belang zijn voor de vaststelling van het aantal werknemers, tenzij anders overeengekomen.

7 Uitvoering van de werkzaamheden

- 7.1 Andersom Denken zal, met inachtneming van de door in de wet- en regelgeving gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen. Het betreft een inspanningsverbintenis.
- 7.2 De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt ten kantore van Andersom Denken. Volledige of gedeeltelijk dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3 De opdrachtgever verleent medewerking aan Andersom Denken om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 7.4 Voor een goede uitvoering van werkzaamheden door Andersom Denken zorgt de opdrachtgever er voor:
- a dat diens werknemers als bedoeld in artikel 6 van de voorwaarden gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn en de adviezen en aanwijzingen van Andersom Denken opvolgen;
 - b dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
 - c dat tijdig en volledig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft die Andersom Denken noodzakelijk acht;
 - d dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen;

7.5 Voor de uitvoering van al zijn taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft Andersom Denken het recht om derden in te schakelen zonder dat daarvoor (schriftelijke) instemming zijdens opdrachtgever voor noodzakelijk is. Andersom Denken houdt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

7.6 Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls als een van hen dit noodzakelijk acht.

8 Extra werkzaamheden

8.1 Andersom Denken kan extra werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het inwinnen van informatie of het inschakelen van experts, uitvoeren of laten uitvoeren indien deze naar de mening van Andersom Denken noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de aan haar gegeven opdracht.

8.2 Andersom Denken zal de opdrachtgever voorafgaand schriftelijk opgave doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden

8.3 De oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst en de voorwaarden zijn op de extra werkzaamheden van toepassing.

9 Doorgeven data aan verzekeraar

9.1 Indien in de door partijen afgesproken dienstverlening is vastgelegd dat Andersom Denken data aan de verzekeraar van de opdrachtgever zal doorgeven, dient opdrachtgever bij ondertekening van die dienstverleningsovereenkomst Andersom Denken tevens te machtigen deze gegevens rechtstreeks aan de verzekeraar te verstrekken. Machtiging vindt plaats door middel van een door opdrachtgever ingevuld en getekend machtigingsformulier.

9.2 Indien het machtigingsformulier niet door Andersom Denken is ontvangen zal Andersom Denken de data niet doorgeven aan de verzekeraar van opdrachtgever.

9.3 Voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet of niet tijdig inzenden van het in artikel 9.1 aangegeven machtigingsformulier kan opdrachtgever Andersom Denken niet aansprakelijk stellen.

10 Geheimhouding en auteursrechten

10.1 Partijen verbinden zich tot bescherming en geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Andersom Denken zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.

10.2 Bij Andersom Denken berust het auteursrecht op offertes, adviezen, rapportages dan wel op anderszins aan opdrachtgever geleverde diensten, bescheiden en methodieken, welke door of namens Andersom Denken zijn geleverd dan wel zijn gehanteerd.

10.3 De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken, die hij ter inzage aan Andersom Denken verstrekt.

10.4 Andersom Denken mag, met inachtneming van het eerste lid van dit artikel, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

10.5 De opdrachtgever respecteert zowel het medisch beroepsgeheim als de beroepscode van de overige deskundigen.

11 Annulering van de te leveren diensten

11.1 Voor keuringen en begeleidingsactiviteiten geldt een annuleringstermijn van minimaal 24 uur voor het aanvangstijdstip van de afspraak. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van minimaal tien werkdagen.

11.2 Diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

11.3 Voor door opdrachtgever goedgekeurde cursussen en projecten die tijdig geannuleerd worden wordt 25% van het geaccordeerde offertebedrag bij opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

11.4 Indien door omstandigheden buiten de schuld van opdrachtgever, behoudens in geval van niet toerekenbare tekortkoming van Andersom Denken, zoals omschreven in artikel 12, Andersom Denken de te verrichten dienstverlening voor cursussen en projectmatige opdrachten niet op de overeengekomen dag uitvoert, zal Andersom Denken aan opdrachtgever de volgende kosten vergoeden:

- bij annulering door Andersom Denken op de overeengekomen dag van levering zelf, alle direct ten behoeve van het mogelijk maken van de levering door opdrachtgever gemaakte kosten.

- bij annulering op andere dagen dan de dag van de levering zelf, alle door derde in rekening gebrachte kosten.

12 Niet toerekenbare tekortkoming

12.1 Andersom Denken is niet aansprakelijk voor niet, niet behoorlijke, of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.

12.2 Onder niet toerekenbare tekortkomingen wordt onder meer verstaan: elke, de naleving van de overeenkomst belemmerende, omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van Andersom Denken c.q. de opdrachtgever behoort te komen, zoals bijvoorbeeld: ernstige bedrijfsstoringen, ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval,

epidemie, ziekte van een specifieke functionaris, niet of niet tijdige levering van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, oorlog, oorlogsgevaar, een pandemie, (natuur)rampen en zaken die in redelijkheid met voorgaande vergeleken kunnen worden dan wel in het verlengde hiervan passen.

- 12.3 Tussen Andersom Denken en de opdrachtgever zal in gevallen van niet toerekenbare tekortkomingen getracht worden in overleg, volgens artikel 7.6, tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit deze tekortkomingen. Uitgangspunt bij dit overleg is dat Andersom Denken de overeenkomst of de overeengekomen termijnen zal verlengen met de duur van de niet toerekenbare tekortkoming en gedurende de overmacht situatie haar verplichtingen zijn opgeschort.
- 12.4 Indien de overeenkomst blijvend of niet in een voor de opdrachtgever acceptabel termijn niet kan worden nagekomen door de niet toerekenbare tekortkoming, dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dit geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 12.5 Indien de overeenkomst in geval van een niet toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.
- 13 Ontbinding, opschorting en schadevergoeding**
- 13.1 In geval van niet nakomen van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling van de opdrachtgever, stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 13.2 Andersom Denken is, in gevallen als bedoeld in het vorige lid, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte daarvan ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding jegens de opdrachtgever. Hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst verschuldigd is, is direct opeisbaar.
- 13.3 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft kan Andersom Denken nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan Andersom Denken het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, c.q. de overeenkomst te ontbinden.
- 13.4 In geval van niet nakomen van de overeenkomst door Andersom Denken of stillegging dan wel liquidatie van Andersom Denken, wordt Andersom Denken geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 13.5 De opdrachtgever is, in gevallen als bedoeld in het vorige lid, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan Andersom Denken.
- 14 Aansprakelijkheid**
- 14.1 Adviezen worden door Andersom Denken gegeven naar beste kennis en kunnen. Andersom Denken kan echter geen garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Behoudens het gestelde van dit artikel aanvaardt Andersom Denken geen enkele aansprakelijkheid.
- 14.2 Andersom Denken is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade die deze lijdt als rechtsreeks gevolg van niet of niet betamelijke nakoming van de overeengekomen werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Andersom Denken inzake deze schade uitkeert. Voor alle indirecte schade, waaronder bedrijfsstagnatie bij opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden door Andersom Denken is laatstgenoemde niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Andersom Denken tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.
- 14.3 Voor de verplichting van Andersom Denken tot vergoeding van schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de lid 2 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.
- 14.4 Alvorens Andersom Denken aansprakelijk te stellen is opdrachtgever gehouden Andersom Denken zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.
- 14.5 De door opdrachtgever vermeende schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd, dient op straffe van verval van de potentiële vordering schriftelijk aan Andersom Denken te worden gemeld.
- 14.6 Geen actie of vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortvloeiende, ander dan wegens wanbetaling, ontstane rechten kan door één van de partijen worden ingesteld voor de gevallen genoemd, in lid 2 van dit artikel meer dan respectievelijk één jaar nadat de oorzaak van deze actie of vordering zich heeft voorgedaan.
- 14.7 Andersom Denken draagt in verband met de inbreuk op de rechten van derden alleen aansprakelijkheid indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is of wanneer de opdrachtgever Andersom Denken op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen.
- 14.8 Indien de opdrachtgever de aan enig werk of opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is zij gehouden Andersom Denken te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Andersom Denken vervalt.

15 Reclames

- 15.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Andersom Denken kenbaar te worden gemaakt. Bij niet tijdige instelling van reclame vervallen alle rechten van de opdrachtgever.
- 15.2 Reclames, als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 15.3 In het geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of, indien noodzakelijk met het oog op het resultaat, opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel dan wel gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

16 Mededelingsplicht

In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

17 Overdracht

Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en Andersom Denken, is Andersom Denken gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een te noemen derde partij. De opdrachtgever zal medewerking aan een eventuele overdracht niet om onredelijke redenen onthouden.

18 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle door Andersom Denken gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met Andersom Denken gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle rechterlijke geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij Andersom Denken een andere keuze kenbaar maakt.

19 Wijziging van de voorwaarden

- 19.1 Andersom Denken is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Andersom Denken zal gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.
- 19.2 Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld, tenzij binnen veertien dagen na in werking treden respectievelijk mededeling als in dit artikel bedoeld, de wederpartij schriftelijk aan Andersom Denken heeft meegedeeld de wijzigingen niet te aanvaarden.
- 19.3 Indien de opdrachtgever de wijzigingen niet aanvaardt, blijven de onderhavige, algemene voorwaarden op reeds gesloten overeenkomsten van toepassing. Opnieuw aan te gane overeenkomsten worden de onderhavige algemene voorwaarden niet meer geacht van toepassing te zijn. Het staat Andersom Denken alsdan vrij haar gewijzigde algemene voorwaarden op nieuwe overeenkomsten van toepassing te verklaren.