

INSPIRATIEBROCHURE

CONFLICT OP DE WERKVLOER: WANNEER SCHAKEL JE EXTERNE BEGELEIDING IN?

Schakel externe begeleiding in als gesprekken vastlopen, vertrouwen ontbreekt of een conflict de samenwerking raakt. Lees welke signalen tellen en welke aanpak past.

VAN HELDER INZICHT TOT ZORGVULDIGE UITVOERING

IN EEN OOGOPSLAG

DE BELANGRIJKSTE INZICHTEN

Schakel externe begeleiding in als gesprekken vastlopen, vertrouwen ontbreekt of een conflict de samenwerking raakt. Lees welke signalen tellen en welke aanpak past.



01

WANNEER LUKT HET INTERN NOG, EN WANNEER NIET MEER

Een verschil van mening vraagt niet meteen om externe hulp.

02

VIJF SIGNALEN OM EXTERNE BEGELEIDING TE OVERWEGEN

Onderstaande signalen helpen om de keuze concreet te maken. Eén ernstig signaal kan al voldoende reden zijn om advies te vragen.

03

WELKE EXTERNE PROFESSIONAL PAST BIJ HET PROBLEEM

Externe begeleiding is een verzamelnaam. Kies de professional op basis van de vraag die moet worden beantwoord.

ONDERWERPEN UIT DE BROCHURE

WANNEER LUKT HET INTERN NOG | VIJF SIGNALEN OM EXTERNE | WELKE EXTERNE PROFESSIONAL | GESPREKSBEGELEIDING

VAN HELDER INZICHT TOT ZORGVULDIGE UITVOERING

VAN INZICHT NAAR UITVOERING

EEN HELDERE AANPAK

Schakel externe begeleiding in als gesprekken vastlopen, vertrouwen ontbreekt of een conflict de samenwerking raakt. Lees welke signalen tellen en welke aanpak past.



DE AANPAK IN BEELD

> **GESPREKSBEGELEIDING BIJ ONDUIDELIJKE WERKAFSPRAKEN**

01

GESPREKSBEGELEIDING BIJ ONDUIDELIJKE WERKAFSPRAKEN

Een onafhankelijke gespreksbegeleider kan helpen als partijen nog willen samenwerken, maar gesprekken onvoldoende structuur hebben.

02

MEDIATION BIJ VASTGELOPEN ONDERLINGE VERHOUDINGEN

Bij mediation begeleidt een onafhankelijke mediator het gesprek. De mediator beslist niet wie gelijk heeft. Partijen onderzoeken zelf of zij tot afspraken kunnen komen.

03

DE BEDRIJFSARTS BIJ GEZONDHEIDSKLACHTEN EN BELASTBAARHEID

Een arbeidsconflict is op zichzelf geen ziekte, maar kan samengaan met gezondheidsklachten en arbeidsongeschiktheid.

04

EEN MELD- OF ONDERZOEKSROUTE BIJ MOGELIJK ONGEWENST GEDRAG

Bij signalen van pesten, discriminatie of intimidatie is een gezamenlijk gesprek niet vanzelfsprekend de juiste eerste stap.

05

ZO BEREID JE EXTERNE BEGELEIDING ZORGVULDIG

Een bruikbare opdracht begint met een neutrale beschrijving van het probleem. Schrijf op welke samenwerking vastloopt en welke stappen al zijn geprobeerd.

DE VOLGENDE STAP

KLAAR VOOR MEER INZICHT?

- Wanneer lukt het intern nog, en wanneer niet meer
- Vijf signalen om externe begeleiding te overwegen
- Welke externe professional past bij het probleem

BEKIJK DE WEBSITE

arboandersomdenken.nl

Schakel externe begeleiding in als gesprekken vastlopen, vertrouwen ontbreekt of een conflict de samenwerking raakt. Lees welke signalen tellen en welke aanpak past.